

Regulamin sklepu internetowego

EMJOT S.C.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego przez:

• **EMJOT S.C. z siedzibą w Chorzowie (41-500) przy ul. Harcerskiej 3b, NIP: 6272492316, REGON: 278138237**, zwaną dalej „Sprzedawcą”.

• Adres kontaktowy: **strzelnica@strzelnica.com.pl**

2. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

3. Sklep prowadzi sprzedaż usług cyfrowych świadczonych drogą elektroniczną.

4. Klientem może być:

• Konsument (osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową),

• Przedsiębiorca (B2B).

2. Definicje

1. Sklep - serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, umożliwiający zakup usług cyfrowych.

2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.

3. Konsument - Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

4. Usługi cyfrowe - usługi dostarczane drogą elektroniczną, nie zapisane na materialnym nośniku.

5. Umowa - umowa sprzedaży usług cyfrowych zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą.

3. Rodzaj i zakres usług

1. Sklep umożliwia zakup usług cyfrowych, w tym m.in. licencji, dostępu do oprogramowania, szkoleń online, subskrypcji oraz innych usług świadczonych w formie elektronicznej.

2. Szczegółowy opis usług dostępny jest każdorazowo na stronie Sklepu.

4. Warunki techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:

- dostęp do Internetu,
- urządzenie z przeglądarką internetową,
- aktywny adres e-mail,
- możliwość odbioru wiadomości e-mail i plików elektronicznych.

5. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia składane są przez stronę internetową Sklepu.

2. Klient wybiera interesującą usługę cyfrową i wypełnia formularz zamówienia.

3. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania zamówienia.

4. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

5. Klient dostaje dostęp do produktu bezzwłocznie po realizacji zamówienia i potwierdzeniu płatności przez system.

6. Płatności

1. Klient może dokonać płatności za pomocą systemu Przelewy24, który obejmuje m.in.:

- szybkie przelewy online,
- karty płatnicze,
- BLIK,
- przelewy tradycyjne,
- płatności mobilne,
- portfele elektroniczne.

2. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

7. Dostawa i realizacja usług

1. Usługi cyfrowe dostarczane są w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta lub poprzez udostępnienie dostępu online.

2. Realizacja zamówienia i dostarczenie produktów cyfrowych następuje natychmiastowo po zaksięgowaniu płatności, chyba że opis usługi stanowi inaczej.

8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli:

- usługa cyfrowa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta,
- dostarczenie treści cyfrowych rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien wysłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: **strzelnica@strzelnica.com.pl**

9. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę.

2. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres e-mail: **strzelnica@strzelnica.com.pl** i zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **EMJOT S.C.**

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz – za zgodą Klienta – w celach marketingowych.

3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie Sklepu.

11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany nie wpływają na prawa nabyte przez Klientów.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- Kodeks cywilny,
- Ustawa o prawach konsumenta,

- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- RODO.

4. Spory wynikłe na tle stosowania Regulaminu będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

EMJOT S.C.

ul. Harcerska 3b

41-500 Chorzów

email: strzelnica@strzelnica.com.pl

Ja/My*
niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży
następującej usługi cyfrowej:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

.....

Adres e-mail (podany przy zamówieniu):

Czytelny podpis konsumenta(-ów):

(*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data:

*Niepotrzebne skreślić